

PRIVACY

Uw privacy is belangrijk voor ons. In dit document vindt u in detail ons beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze cliënten, aandeelhouders en andere betrokken partijen.

Dit beleid is van toepassing op IG Ltd. alsook op alle andere vennootschappen van de groep IG.

Wij houden er een beleid op na van bescherming van de vertrouwelijkheid van uw gegevens alsook van de persoonlijke levenssfeer van de individuen. Wij zijn gebonden door de Data Protection Beginselen zoals omschreven in de Data Protection Act 1998. Ons Privacybeleid wordt regelmatig bijgewerkt om rekening te houden met nieuwe wetgeving, technologische vooruitgang, wijzigingen in onze operationele processen en onze werkmethodes. Aldus is ons Privacybeleid steeds in overeenstemming met de evoluties binnen onze professionele omgeving. Alle gegevens die wij beheren, zullen behandeld worden overeenkomstig het van kracht zijnde Privacybeleid.

WAAROM HEBBEN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE NODIG?

Wij beogen te beantwoorden aan de verwachtingen van onze klanten inzake financiële diensten. Om op een efficiënte manier aan hun behoeften te kunnen tegemoetkomen, dienen wij te beschikken over een aantal persoonlijke gegevens.

OM WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VRAGEN WE?

Wanneer u een rekening opent of beroep doet op enige andere dienst die een inschrijving noodzaakt, dan vragen wij u een aantal persoonlijke gegevens zoals naam, geboortedatum, contactgegevens, inkomen, rekeningsaldi, ervaring op vlak van belegging en professionele activiteiten.

De meeste informatie ontvangen wij rechtstreeks vanwege de klant middels het in te vullen aanvraagformulier of andere documenten. Anderzijds worden deze gegevens af en toe bijgewerkt in functie van de gegevens die door de klant worden meegedeeld. Sommige gegevens kunnen van andere bronnen afkomstig zijn.

In sommige gevallen kunnen wij ertoe gehouden zijn u om bijkomende inlichtingen te vragen (bv. voor een marktstudie, voor enquêtes of nog, voor bijzondere aanbiedingen). Dit stelt ons in staat om de kwaliteit van onze dienst te verbeteren en ons aanbod uit te breiden om aan de toenemende behoeftes van onze klanten te kunnen voldoen.

U heeft het recht om te weigeren ons persoonlijke gegevens te verstrekken in welk geval het mogelijk is dat wij u alle of een deel van onze diensten niet kunnen aanbieden.

HOE GEBRUIKEN WE DEZE INFORMATIE EN WIE KAN DEZE INFORMATIE OPVRAGEN?

Zelfs indien u soms mededelingen en informatie ontvangt die wij van belang achten voor u, toch zijn wij ons niettemin bewust van het belang van het vertrouwelijk karakter van persoonlijke gegevens.

Afhankelijk van het betreffende product of de betreffende dienst en de bijzondere beperkingen op gevoelige informatie kan persoonlijke informatie bekendgemaakt worden aan:

- Onze dochterondernemingen of ondernemingen die verbonden zijn met de groep IG en die financiële en andere diensten leveren
- Dienstverleners en gespecialiseerde adviseurs waarmee we een contract hebben om ons administratieve, financiële diensten, verzekerings-, onderzoeksdiensten of andere diensten te leveren
- Financiële tussenpersonen met wie wij wederzijdse contractuele relaties onderhouden (die tussenpersonen bevinden zich al dan niet binnen de Europese Economische Ruimte)
- Incassobureau's of kredietregistratiekantoren
- Kredietverschaffers, hoven, rechtbanken en marktautoriteiten die krachtens vigerende wetgeving erkend en gemachtigd zijn

Wij zien erop toe dat over het algemeen de organisaties die geen deel uitmaken van de groep IG en in hun hoedanigheid van leverancier van diensten, persoonlijke informatie bekomen of behandelen, de vertrouwelijkheid van deze informatie erkennen en zich verplichten om het recht op privacy te eerbiedigen en de regels van de Britse wet op persoonlijke data uit 1998 na te leven.

HOE BEHEREN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Medewerkers die toegang tot deze persoonlijke gegevens verkrijgen, worden gewezen op en verkrijgen opleiding inzake de eerbiediging van de vertrouwelijkheid van de cliëntgegevens en van de persoonlijke levenssfeer. Die personen kunnen in voorkomend geval gesanctioneerd worden en zelfs ontslagen worden indien zij inbreuk plegen op deze voorschriften.

Er is een Privacy Officer aangesteld die erop toeziet dat de wijze waarop wij persoonsgegevens behandelen, met dit beleid en met de Privacywet overeenstemt.

HOE SLAAN WE PERSOONLIJKE INFORMATIE OP?

De vertrouwelijkheid van uw gegevens beschermen, is prioritair voor ons ongeacht of u met ons persoonlijk via de telefoon in contact bent, dan wel via e-mail, internet of enige andere elektronische manier. Uw gegevens worden opgeslagen op diverse beveiligde elektronische databases, op papieren dragers alsook in andere dossiers. Wij stellen al het nodige in het werk om u te beschermen tegen misbruik (oneigenlijk gebruik), ongeoorloofde toegang, wijziging, verspreiding of vernietiging.

De gegevens worden bijgehouden overeenkomstig de wettelijke voorschriften ter zake. Zodra we van oordeel zijn dat deze niet langer nuttig zijn voor ons, zullen wij alle gegevens uit onze bestanden verwijderen of worden die gegevens op een veilige manier vernietigd.

HOE ZORGEN WIJ DAT PERSOONLIJKE INFORMATIE UP-TO-DATE BLIJFT?

Wij doen er alles aan om persoonlijke gegevens accuraat en up-to-date te houden. We onderschrijven dat deze informatie constant verandert, bijvoorbeeld door wijzigingen van adres. Dit soort veranderingen in persoonlijke gegevens updaten wij telefonisch.

U HEEFT HET RECHT TE CONTROLEREN WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS WIJ VAN U BEWAREN

De Britse wetgeving op persoonlijke data uit 1998 (Data Protection Act 1998) geeft u het recht om alle persoonlijke informatie die wij over u hebben op te vragen en ons te informeren over een vermeende onjuistheid.

Als u een kopie wilt sturen u dan een kopie van uw paspoort of identiteitskaart naar IG Markets Ltd.

Een kleine vergoeding kan aan u worden gevraagd voor het opvragen van deze informatie

WAT ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Indien u van oordeel bent dat wij een inbreuk van welke aard ook plegen op ons Privacybeleid of op de Beginselen van de Data Protection Act 1998 of, meer algemeen, dat wij uw privélevenssfeer schenden, dan kan u een klacht tot ons richten. Deze zal zo snel mogelijk behandeld worden. Hiertoe kan u contact met ons opnemen op het nummer +44-(0)20 7896 0011.

Indien u niet akkoord gaat met ons antwoord op uw klacht, dan kan u direct contact opnemen met onze Information Commissioner op het nummer +44-(0)1625 545 745.

HOE CONTACT MET ONS OP TE NEMEN

Wanneer u:

- een algemene vraag heeft over ons privacybeleid
- uw persoonlijke gegevens wilt veranderen
- toegang wilt tot uw persoonlijke gegevens

belt u naar 0800 285 0001 of 020 794 6610. U kunt ook e-mailen naar klantenservice.nl@ig.com of schrijven naar het volgende adres:

IG
Cannon Bridge House
25 Dowgate Hill
London
EC4R 2YA

Geregistreerd in Engeland en Wales onder nummer nr. 04008957.

PRIVACY: WEB TOEVOEGING

Dit document omschrijft enkele privacykwesties voor deze website.

Wij kunnen persoonlijke informatie verzamelen die u invoert bij het gebruik van onze website.

WAT IS EEN COOKIE EN HOE GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Cookies zijn korte teksten die opgeslagen worden op uw computer om ons te helpen te bepalen welk type browser en instellingen u gebruikt, welke pagina's u op onze website heeft bezocht, wanneer u terugkeert op de website, vanuit waar u op onze website bent terecht gekomen en om uw gegevens veilig te stellen.

TOEGANGSBELEID

(1) ('**wij**', '**ons**', '**onze**' en '**wijzelf**' zoals gepast), is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (registratienummer 195355) voor de uitvoer als beleggingsmaatschappij. Het vestigingsadres van de FCA is 25 The North Colonnade, London, E14 5HS. Ons vestigingsadres is Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA. Onze contactgegevens zijn 0800 295 0001 (of 020 794 6610) en klantenservice.nl@ig.com.

(2) Deze overeenkomst is geldig op alle handelingen tussen ons en de aanstaande cliënt ('**u**', '**uw**' en '**uzelf**' zoals gepast) tijdens de aanvraagprocedure.

(3) In ruil voor het verkrijgen van toegang tot de Elektronische Handelsdienst door ons, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

(4) U zult alle gepaste maatregelen nemen om uzelf ervan te verzekeren dat er geen computervirussen, wormen, software bommen of soortgelijke items toegang hebben tot het Systeem of de software die u gebruikt wanneer u onze Elektronische Handelsdienst gebruikt.

(5) Wij en onze licentiebeheerders (mocht het geval zich voordoen) behouden de auteursrechten, handelsmerken, database en andere intellectuele eigendommen in alle elementen van het design, software en databases in de Elektronische Handelsdienst, en enige informatie gedeeld met of ontvangen door u van ons (waaronder, maar niet beperkt tot, onze prijzen), samen met de inhoud van onze website(s), brochures en ander materiaal dat met onze handelsdienst te doen heeft en iedere willekeurige database dat dergelijke informatie bevat, zal het exclusieve eigendom van ons of iedere derde partij blijven, geconstateerd als de eigenaar van dergelijke rechten, en u zult in geen enkel geval, medezeggenschap of interesse hebben in dergelijke elementen.

(6) Met betrekking tot willekeurige marktgegevens of andere informatie door ons of een externe partij provider aan u gegeven, in verband met uw gebruik van de Elektronische Handelsdienst, (a) zijn wij en de willekeurige provider noch verantwoordelijk noch aansprakelijk indien dergelijke gegevens of informatie incorrect of onvolledig is, op welke manier dan ook; (b) wij en iedere willekeurige provider zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige handeling die u

Het doel van deze informatie is om een bezoek aan onze website zo aangenaam mogelijk voor u te maken, waaronder pagina lay-outs die voldoen aan uw behoeftes en voorkeuren.

Wij kunnen ook onafhankelijke externe service providers gebruiken om het verkeer en gebruik op onze website bij te houden.

Cookies worden frequent gebruikt op vele websites en u kunt ervoor kiezen om de cookie te accepteren door uw voorkeuren en opties aan te passen in uw browser. U heeft wellicht geen toegang tot enkele secties van deze website indien u ervoor kiest om de cookie in uw browser uit te schakelen, in het bijzonder de veiligheidssecties van de website. Wij raden u daarom aan om de cookie te accepteren zodat u kunt profiteren van alle diensten op de website.

TECHNOLOGISCHE VERBETERINGEN

We streven er voortdurend naar de functies op de website dankzij de technologische evoluties te verbeteren. Dit kan inhouden dat we de wijze waarop persoonlijke informatie wordt verzameld of gebruikt, kan veranderen. De invloed van technologische veranderingen die uw privacy zouden kunnen aantasten, zal op het ogenblik van de wijziging in dit Addendum vermeld worden.

LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

Op deze website kunnen links staan naar externe websites van derden, waaruit de gebruiker voordeel kan halen. Gelieve te noteren dat websites van derden niet door ons privacybeleid worden gedekt en dat die sites onderhevig zijn aan andere privacynormen. Daarom ook raden wij u aan hiervan eerst kennis te nemen.

verricht of niet verricht op basis van zulke gegevens of informatie; (c) u zult zulke gegevens of informatie enkel gebruiken voor de doelen die beschreven staan in deze Overeenkomst; (d) zulke gegevens of informatie zijn eigendom van ons en iedere willekeurige provider en u zult deze gegevens of informatie niet aan of met derden doorgeven, delen, publiceren, geheel of deels openbaar maken, mits toegestaan door de Applicable Regulations; (e) u zult dergelijke gegevens of informatie enkel gebruiken in overeenstemming met de Applicable Regulations; en (f) u zult dergelijke marktgegevenskosten moeten betalen (indien van toepassing, bijvoorbeeld voor directe markttoegang) wanneer u gebruikmaakt van de Elektronische Handelsdienst zoals wij u hiervan periodiek op de hoogte stellen.

(7) Naast het bovenstaande, met betrekking tot het uitwisselen van gegevens, waarbij u heeft aangegeven deze te willen ontvangen via de Elektronische Handelsdienst, gaat u bij deze akkoord met de algemene voorwaarden die betrekking hebben op de redistributie en gebruik van dergelijke gegevens zoals staat aangegeven op de pagina '**Uitwisseling machtigingen**' op onze website.

(8) Deze overeenkomst en al onze handelingen met u worden volledig beheerd door de Engelse wet en de rechtbanken van Engeland en Wales hebben het niet-exclusieve recht om iedere kwestie te behandelen die zich voor kan doen met betrekking tot het eerdergenoemde. Niets in deze voorwaarde weerhoudt ons ervan om een zaak tegen u te spannen in een willekeurige jurisdictie. Niemand anders dan een partij van deze overeenkomst, hun opvolgers en toegestane opdrachtgevers hebben het recht om welke eigen voorwaarden dan ook te handhaven.

(9) Voor het doel van deze overeenkomst, betekent '**Elektronische Handelsdienst**' iedere elektronische dienst (samen met iedere gerelateerde software) waaronder, maar niet beperkt tot handelen, prijsvorming of informatie diensten waar wij u toegang toe bieden of voor u beschikbaar stellen ofwel direct ofwel via een externe service provider en door u gebruikt om informatie te bekijken.

(10) Voor het doel van deze overeenkomst, wordt met '**Systeem**' bedoeld alle computer hardware en software, apparatuur, netwerkfaciliteiten en andere bronnen en faciliteiten die nodig om u de mogelijkheid te geven om een Elektronische handelsdienst te kunnen gebruiken.